

## ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

"Doğru çözümler üretir" prensibi çerçevesinde müşteri ihtiyaçlarını karşılayarak istikrarlı ve uzun vadeli başarılar yakalamak,

Müşterilerimize sunduğumuz ürün ve hizmetleri; sözleşme ve müşteri şartları, uluslararası standartlar ve mevzuata uygun olarak sağlamak,

Kalite odaklı bakış açısıyla müşterilerimize güven ve sadakat duyacağı yüksek standartta hizmet ve ürünleri sunarak müşteri memnuniyetini sağlamak,

Sektörel yenilik ve gelişmeleri takip ederek, iş süreçlerimize adapte etmek, hizmetlerimizin erişilebilirlik ve güvenliği ile ilgili teknolojik altyapının sürekliliğini sağlamak,

Müşterilerimizden gelen geri bildirimleri açık, şeffaf, nesnel, adil ve gizli olarak süratle değerlendirerek hizmet kalitemizi sürekli iyileştirmek,

Bilgileri, gizlilik derecesine uygun olarak, yetkisiz erişime karşı korumak ve yetkisiz kişilere kasten veya dikkatsizlik sonucu verilmesini/değiştirilmesini önlemek, hizmetlerimizin sunumunda bilginin gizliliğini, erişilebilirliğini, bütünlüğünü ve sürekliliğini sağlamak,

Bilgi güvenliği, iş sürekliliği, iş güvenliği ile stratejik ve operasyonel riskleri belirlemek, risk düzeylerine göre gerekli önlemleri almak, tehlikeleri ortadan kaldırmak ve hizmet kesintilerini en aza indirmek,

Müşterilerimiz başta olmak üzere tüm paydaş ve ilgili taraflarla olan çalışmalarımızda bilgi güvenliği, kişisel veri güvenliği, iş güvenliği ve iş sürekliliği ile ilgili şartlara uygunluğu sağlamak,

Çalışma alanlarımızda iş sağlığı ve güvenliği hedeflerine uygun olarak süreçleri yönetmek, bu bağlamda iş kazası, meslek hastalığı, iş güvenliği tehlikelerini ve sağlığın bozulmasını önlemek için gerekli tedbirlerin alınmasını sağlamak ve sağlıklı çalışma koşullarının oluşturulması yönünde çalışan katılım ve danışmanlığını sağlamak,

Eğitim ve bilinçlendirme faaliyetleri yoluyla çalışanlarımızın bilgi güvenliği, kişisel veri güvenliği, müşteri memnuniyeti, iş sürekliliği ve iş sağlığı ve güvenliği farkındalığını artırarak güçlü bir kurum kültürü oluşturmak,

Entegre Yönetim Sistemimizin etkinliğini iç ve dış denetimlerle kontrol etmek, izlemek ve sürekli iyileştirilmesini sağlamak,

Entegre Yönetim Sistemi kapsamında çalışanlarımıza ve müşterilerimize yasal şartlara uygun olarak hizmet vermek,

**MURAT HÜSEYİN CANDAN**  
GENEL MÜDÜR